

ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZÁKAZNÍKŮ CESTOVNÍ KANCELÁŘE LUXURY TRAVEL S.R.O. A POUČENÍ O PRÁVECH V SOUVISLOSTI S OCHRANOU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Níže uvádíme informace o zpracování Vašich osobních údajů (tedy veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě), právech souvisejících s jejich zpracováním v souvislosti s poskytovanými službami společností Luxury Travel s.r.o., IČ: 24142859, DIČ: CZ 24142859, se sídlem: Radlická 3216/1g, 150 00 Praha 5, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 182586, (dále „Správce“ či „Luxury Travel“). Nakládání s osobními údaji klientů je řízeno platnými právními předpisy, zejména zákonem 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění a nařízením Evropského parlamentu a rady č. 2016/679 Sb. ze dne 27. 04. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů, o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále „GDPR“) a zákonem č. 480/2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Zpracovávány jsou pouze takové osobní údaje, na základě kterých jsou společností Luxury Travel nabízeny a poskytovány její služby, soubory služeb a zákaznická podpora. Luxury Travel shromažďuje osobní údaje o svých zákaznících, včetně potenciálních klientů, kteří mají o služby Luxury Travel zájem, nebo kteří ji dali souhlas, aby je Luxury Travel mohla oslovovat s nabídkou svých služeb.

KATEGORIE ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

a) Základní identifikační údaje

Základní identifikační osobní údaje, jako titul, jméno, příjmení, datum narození, adresa bydliště (ulice a číslo, obec, PSČ, země pobytu), dále například číslo cestovního dokladu, datum jeho vydání a platnosti, kód vydávající země, státní občanství, pohlaví, podpis. Pokud podnikáte obchodní firmu, IČO, sídlo, atd.

b) Kontaktní údaje

Mezi kontaktní údaje patří kontaktní adresa (ulice a číslo, obec, PSČ, země pobytu), e-mail, telefon.

c) Fakturační údaje

Jedná se o bankovní spojení, údaje o platbách záloh a doplatek cen zakoupených služeb.

d) Údaje pro zprostředkování víz

K uzavření a ke splnění smlouvy o zprostředkování poskytujete Luxury Travel ke zpracovávání základní identifikační a kontaktní údaje v rozsahu stanoveným zastupitelskými úřady příslušných zemí, které jsou obsaženy v jednotlivých žádostech, formulářích a příslušných úřadů nebo formulářích Luxury Travel zpracovaných v souladu s požadavky zastupitelských úřadů příslušných zemí (např. fotografie, rodné příjmení, jméno a příjmení rodičů, informace o Vašich cestách, o zaměstnání, podnikání, zdravotním stavu, příp. další požadované doklady atd.)



e) **Údaje pro zajištění svatby v zahraničí**

K uzavření a ke splnění takové smlouvy poskytujete ke zpracování základní identifikační a kontaktní údaje a další údaje, informace a doklady v rozsahu stanovené příslušnými úřady státu, kde hodláte svatbu uzavřít (např. rodné listy svatebčanů, osvědčení o právní způsobilosti k uzavření manželství, pravomocný rozsudek o rozvodu předchozího manželství atd.)

ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

a) **Zpracování osobních dat bez nutnosti Vašeho výslovného souhlasu (zákonné zpracování)**

- **Zpracování osobních údajů pro účely smlouvy**

Zpracování osobních údajů v rozsahu nezbytně nutném pro sjednání a uzavření smlouvy, při její změně a při jejím plnění, tedy pro provedení opatření před uzavřením smlouvy na základě Vaší žádosti/poptávky ke zpracování rezervace služeb poskytovaných Luxury Travel, nebo žádosti/poptávky ke zprostředkování služeb, nebo pro vlastní uzavření smlouvy a její splnění.

Jedná se o všechny údaje, které jsou uvedeny ve smlouvě nebo v rezervaci služeb vč. jejich změn. V případě smluv o zprostředkování udělení víz pak o všechny údaje uvedené v žádostech a formulářích a v příložených dokumentech/dokladech nutných pro udělení víz, dle požadavků příslušných zastupitelských úřadů a dle platných právních předpisů daného státu.

V případě smluv o zajištění svatby v zahraničí pak i všechny údaje uvedené v dokumentech/dokladech nutných pro zajištění svatby dle požadavků příslušných úřadů státu, dle platných právních předpisů daného státu, kde hodláte svatbu uzavřít.

Poskytnutí Vašich osobních údajů pro tento účel je zcela dobrovolné, je však nezbytné pro provedení opatření před uzavřením smlouvy na základě Vaší žádosti/poptávky, pro uzavření příslušné smlouvy a jejího splnění. V případě neposkytnutí požadovaných osobních údajů k tomuto účelu, nemůže s Vámi Luxury Travel jednat a přijmout nezbytná opatření před uzavřením smlouvy ani uzavřít smlouvu a zajistit splnění z ní vyplývajících práv a povinností.

- **Zpracování osobních údajů pro účely plnění právní povinnosti**

Po ukončení Vaší smlouvy Luxury Travel uchovává a zpracovává Vaše osobní údaje, uvedené ve smlouvě, za účelem plnění svých právních povinností, a to v rozsahu, za podmínek a pro účely stanovené platnými obecně závaznými právními předpisy. Jedná se zejména o daňové předpisy, předpisy o účetnictví a archivnictví, předpisy upravující promlčecí lhůty apod.



- **Zpracování osobních údajů pro účely oprávněných zájmů správce**

Po ukončení Vaší smlouvy je Luxury Travel oprávněna zpracovávat Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu uvedeném pro účely oprávněných zájmů správce (tj. zpracovávat Vaše osobní údaje pro účely přímého marketingu, jako například titul, jméno a příjmení, bydliště, kontaktní adresa, e-mail a telefonní číslo a dále zpracovávat osobní údaje pro účely prevence a odhalování trestných činů, tj. zpracovávat Vaše osobní údaje v rozsahu uvedeném ve smlouvě vč. kontaktních a fakturačních údajů a obhajovat právní nároky, tj. zpracovávat Vaše osobní údaje v rozsahu uvedeném ve smlouvě, vč. kontaktních a fakturačních údajů).

b) Zpracování osobních dat s Vaším výslovným souhlasem

Pokud nejste zákazníkem Luxury Travel, ale máte zájem získávat informace o službách a nabídkách, poskytovaných Luxury Travel a pokud k tomu udělíte výslovný souhlas, zpracovává Luxury Travel Vaše osobní údaje pro účely marketingu (nabízení produktů a služeb poskytovaných společností Luxury Travel, šíření obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informačních společnosti ve znění pozdějších předpisů a to zejména formou e-mailových zpráv, zpráv zasílaných na mobilní zařízení prostřednictvím telefonního čísla (SMS, MMS) a v neposlední řadě písemnou formou prostřednictvím poštovních služeb nebo formou telefonického volání).

PO JAKOU DOBU JSOU OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁNY:

a) Zpracování osobních údajů bez nutnosti Vašeho výslovného souhlasu (zákonné zpracování)

- Vámi poskytnuté osobní údaje zpracovává a uchovává Luxury Travel po dobu nezbytně nutnou, pro provedení opatření před uzavřením smlouvy. Pokud smlouva nebude uzavřena, budou Vámi poskytnuté osobní údaje uchovávány a zpracovávány pouze po dobu nezbytně nutnou, pro plnění právních povinností a oprávněných zájmů Luxury Travel.
- Vaše osobní údaje poskytnuté a zpracovávané, pro uzavření a splnění smlouvy, se zpracovávají a uchovávají po dobu trvání uzavřené smlouvy mezi Vámi a Luxury Travel, aby Vám mohli být poskytnuty či zprostředkovány služby v souladu s takovou smlouvou. Po ukončení smluvního vztahu a vypořádání veškerých závazků plynoucí či související s uzavřenou smlouvou, jsou Vaše osobní údaje uchovávány v rozsahu pro uzavření a splnění smlouvy, po dobu nezbytně nutnou za účelem zajištění plnění právních povinností a oprávněných zájmů Luxury Travel.
- Doba uchování Vašich osobních údajů je stanovena zejména občanským zákoníkem upravující promlčecí lhůty, dále pak daňovými předpisy, předpisy o účetnictví, o archivnictví apod.

b) Zpracování osobních údajů s Vaším výslovným souhlasem

- Pokud jste nám udělili souhlas ke zpracování Vašich osobních údajů pouze pro účely marketingu, zpracovává Luxury Travel Vaše osobní údaje po dobu 5 let od udělení souhlasu do doby odvolání Vašeho souhlasu s jejich zpracováním, nebo podání námítky.



ZDROJ OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Osobní údaje získává Luxury Travel přímo od zákazníka při jednání o smlouvě k provedení opatření před uzavřením smlouvy, při uzavření smlouvy a v průběhu trvání a plnění smlouvy; dále od třetích osob, kteří jsou k tomu oprávněny na základě Vašeho smluvního nebo jiného zastoupení k jednání o provedení opatření před uzavřením smlouvy, pro uzavření smlouvy a plnění takové smlouvy ve prospěch třetích osob dle ustanovení § 1767 a násl. občanského zákoníku, nebo i k jiným konkrétně uvedeným účelům; případně z veřejně dostupných rejstříků, seznamů, evidencí nebo webových stránek (např. insolvenční rejstřík, obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí, evidence plátců DPH apod.).

ODVOLÁNÍ SOUHLASU SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO ÚČELY, KDE JE NUTNÝ SOUHLAS:

Souhlas se zpracováváním Vašich osobních údajů je zcela dobrovolný a jako takový jej udělit buď nemusíte, nebo jej můžete kdykoliv odvolat, a to písemnou formou.

FORMA PÍSEMNÉHO ODVOLÁNÍ SOUHLASU:

Písemné prohlášení je třeba zaslat do sídla společnosti Luxury Travel, na korespondenční adresu: Radlická 3216/1g, 150 00 Praha 5, nebo e-mailem: info@luxury-travel.cz. Je třeba uvést, k jakému konkrétnímu účelu zpracování Vašich osobních údajů se Vaše odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů vztahuje a samozřejmě uvést Vaši identifikaci (jméno, příjmení a adresa).

Případně je možné souhlas odvolat osobně, na adrese společnosti Luxury Travel, kde s Vámi bude sepsán záznam o odvolání Vašeho souhlasu se zpracováváním osobních údajů.

ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ BEZ PŘEDEM PŘIPRAVENÉ SMLOUVY:

Vaše osobní údaje může Luxury Travel zpracovávat i v případech, kdy nedošlo k přímému uzavření smlouvy mezi Vámi a Luxury Travel, a to v případech, kdy jste na smlouvě uvedeni jako účastníci zájezdu nebo jednotlivých služeb atd.

V případech, kdy jsou Vaše osobní údaje společností Luxury Travel zpracovávány za účelem splnění smlouvy a k účelům, není vyžadován souhlas subjektu se zpracováním osobních údajů.

ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Zpracovávání osobních údajů je prováděno manuální formou, či automaticky v elektronické podobě, především v informačních systémech, jako jsou IT aplikace, software apod., a to vždy pověřenými zpracovateli Luxury Travel.

V takovém případě je vždy uzavřena písemná smlouva o zpracování osobních údajů, v souladu se stanovenými právními předpisy.

PŘÍSTUP K VAŠÍM OSOBNÍM ÚDAJŮM:

Pro účely zpracovávání sjednaných smluvních služeb, či nabídek, má k Vaším osobním údajům přístup Luxury Travel jako jejich správce, jeho zaměstnanci a dále také smluvní zpracovatelé, a to především poskytovatelé IT služeb, obchodní zástupci Luxury Travel, zprostředkovatelé, s nimiž jednáte o uzavření smlouvy a uzavíráte smlouvy jménem a na účet Luxury Travel a smluvní dodavatelé služeb kteří zprostředkovávají zajištění služeb u přímých poskytovatelů služeb cestovního ruchu (ubytovacích, stravovacích, dopravních apod.).



PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Vaše osobní údaje, zpracovávané Luxury Travel pro účely provedení opatření před uzavřením smlouvy, při jednání o uzavření smlouvy, samotném uzavření smlouvy, pro její změny nebo správy a pro její plnění, jsou údaje smluvně pověřeným zpracovatelům poskytovány v nezbytném a požadovaném rozsahu. Údaje jsou poskytnuty přímým dodavatelům jednotlivých služeb (ubytovacím zařízením, dopravcům, delegátům, průvodcům apod. uvedených na smlouvě, zpravidla v rozsahu titul, jméno, příjmení, pohlaví, věk číslo cestovního dokladu, datum jeho vydání a platnosti, kód vydávající země, státní občanství). Dále příslušným úřadům pro udělení víz jednotlivých zemí a to v rozsahu dle požadavků takových úřadů vč. příslušných dokladů a příslušným úřadům jednotlivých zemí pro zajištění svateb v zahraničí a to v rozsahu dle požadavků takových úřadů vč. příslušných dokladů.

Pokud jsou služby poskytovány dodavateli mimo země Evropského hospodářského prostoru, budou nezbytné osobní údaje předány i do třetí země. Na žádost zákazníka poskytne Luxury Travel informace o tom, zda existuje rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně dat a dále informace o vhodných zárukách ochrany osobních údajů při předání osobních údajů do třetí země.

VAŠE PRÁVA V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Právo na informace o zpracování Vašich osobních údajů

Máte nárok na informace o totožnosti správce a jeho kontaktních údajích, na identifikaci jeho zástupce a případně i pověřence pro ochranu osobních údajů. Máte nárok na informace o účelech zpracování osobních údajů, kategorie dotčených osobních údajů, příjemce nebo kategorie příjemců osobních údajů. Máte samozřejmě nárok získat informace o předání osobních údajů do třetích zemí, na dobu uchování osobních údajů, na oprávněné správce osobních údajů a výčet Vašich práv.

Máte možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, znát zdroj zpracovávaných osobních údajů a informace zda a jak dochází k automatizovanému rozhodování a profilování.

Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo získat potvrzení o zpracování Vašich osobních údajů, tedy na informace obsahující:

- účel zpracování
- kategorie dotčených osobních údajů, které jsou zpracovávány
- příjemce nebo kategorie příjemců, kterým jsou zpřístupněny
- plánovanou dobu, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby
- existenci práva požadovat od správce opravu nebo výmaz Vašich osobních údajů nebo omezení jejich zpracování a vznést námitku proti tomuto zpracování
- právo podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů
- informace o zdroji osobních údajů
- informace o tom, zda dochází k automatizovanému rozhodování a profilování
- informace a záruky v případě předávání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizace. Máte právo na poskytnutí kopií zpracovávaných osobních údajů



- **Právo na opravu:**

Máte právo na opravu, úpravu či aktualizaci Vašich osobních údajů.

- **Právo na výmaz osobních údajů:**

Právo na výmaz není právem absolutním, avšak zákon stanovuje určité výjimky a případy, kdy je správce povinen Vaše osobní údaje na Váš pokyn vymazat, právo být zapomenut. V případě žádosti zákazníka, dle § 21 zák. o ochraně os. údajů, má správce za určitých podmínek povinnost osobní údaje vymazat. Každá takováto žádost však podléhá individuálnímu vyhodnocení, neboť Luxury Travel má právní povinnosti či oprávněný zájem si osobní údaje ponechat.

- **Právo na omezení zpracování:**

V některých případech máte právo požadovat omezení zpracovávání Vašich osobních údajů, tedy pokud:

- popíráte přesnost svých osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce ověřil přesnost Vašich osobních údajů
- zpracování Vašich osobních údajů bylo protiprávní, ale nepožádáte o výmaz osobních údajů, ale o omezení jejich použití
- Luxury Travel již nepotřebuje Vaše osobní údaje pro účely zpracování, ale požadujete je pro určení, výkon nebo obhajobu svých nároků
- jste vznesl námitku proti zpracování svých osobních údajů, a to do doby než bude ověřeno, zda oprávněné důvody Luxury Travel převažují nad oprávněnými důvody zákazníka.

- **Právo na přenositelnost údajů:**

Pokud je zpracování Vašich osobních údajů u Luxury Travel založeno na Vašem výslovném souhlasu, máte právo získat své osobní údaje, které Luxury Travel zpracovává, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Luxury Travel může na Vaši žádost poskytnout Vaše osobní údaje v odpovídajícím formátu jinému správci, či společnosti, pokud předání nebudou bránit žádné zákonné, technické či jiné významné překážky.

- **Právo vznést námitku:**

V případě podezření, že s Vašimi osobními údaji Luxury Travel nakládá v rozporu s právními předpisy, máte právo se na Luxury Travel obrátit s námitkou, či se žádostí o vysvětlení a nápravu vzniklého rozporu. Veškerá sdělení a vyjádření a žádosti k Vámí uplatněným právům poskytuje Luxury Travel bezplatně.

Pokud by však byla Vaše žádost, či námitka zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména proto, že by se bezdůvodně opakovala bez uvedení nových doložených skutečností, které mohou ovlivnit vyjádření správce k Vašemu původnímu sdělení, vyhrazuje si Luxury Travel právo účtovat přiměřený poplatek za administrativní náklady spojené s řešením Vaší žádosti.

Vyjádření a informace k podané žádosti, či námitce Vám Luxury Travel poskytne v nejkratší možné době, nejpozději však do jednoho měsíce od doručení Vaší žádosti. Luxury Travel má právo na prodloužení uvedené lhůty o dva měsíce k vyřízení Vaší žádosti, a to s přihlédnutím ke složitosti Vaší žádosti, či k potřebě získání stanoviska, či podkladů od smluvně sjednaných zpracovatelů.



- **Právo podat podnět či stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů:**

Se stížností, či podnětem, týkajícím se zpracování Vašich osobních údajů, se můžete kdykoliv obrátit na dozorový orgán, a to na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel. č.: 234 665 111, www.uoou.cz.

Tento dokument: Zpracovávání osobních údajů zákazníků cestovní kanceláře Luxury Travel s.r.o. a poučení o právech v souvislosti s ochranou osobních údajů je platný ke dni 25. května 2018 a průběžně bude aktualizován.

Vaše cestovní kancelář Luxury Travel s.r.o.

